

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «Алмапром»

_____ Вятчинов А.С.

07.06.2020 г.

Договор купли-продажи (публичная оферта) от 07.06.2020 г.

г. Челябинск

Публичный договор оферты не требует подписания и имеет юридическую силу в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1. Общие положения

- 1.1. Цены указаны в Российских рублях. Все взаиморасчеты ведутся в Российских рублях;
- 1.2. Данный документ является Договором и содержит все существенные условия продажи Товаров. Приложение № 1 является неотъемлемой частью Договора;
- 1.3. Правила и условия создания, исполнения Заказа и передачи Товара описаны в п. 2 к настоящему Договору;
- 1.4. Регистрируясь на Сайте, Покупатель соглашается с получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при регистрации, а так же посредством СМС-сообщений и через Службу по работе с клиентами, о состоянии заказа. Отказ Покупателя от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам;
- 1.5. Покупатель имеет право на скидку и накопление бонусных баллов, в соответствии с дисконтно-бонусной программой, которая описана в Приложении № 1 к настоящему Договору;
- 1.6. Покупатель может оформить Возврат на приобретенный Товар, в соответствии с правилами, которые описаны в п.3 настоящего Договора.

2. Условия Заказа и Поставки

- 2.1. Размещение Заказа с ценами уровня «Интернет» допускается после регистрации на Сайте Исполнителя и оформления Заказа посредством Сайта через Корзину покупателя.
- 2.2. На Заказ оформленный посредством телефонного звонка или через офис компании «chelmotors.ru» используется уровень цен «Розница».
- 2.3. Срок поставки указанный на Сайте является ориентировочным. Максимальный срок поставки Товара – не более 30 дней после окончания ориентировочного срока.
- 2.4. Продавец не несет ответственность за применимость Товара к автомобилю Покупателя, в случае самостоятельного подбора и оформления Покупателем Заказа через Интернет-портал <https://chelmotors.ru>, без запроса Продавцу провести проверку правильности подбора Товара, согласно VIN-номеру автомобиля, для которого Товар приобретается. Запрос на проверку и подбор Товара отправляется Продавцу в электронном виде через Интернет-портал при помощи соответствующего раздела «VIN запросы». При отсутствии указанного выше запроса, и совпадения номеров поставленного Продавцом Товара и заказанного Покупателем, обязательства Продавца считаются надлежаще исполненными.
- 2.5. Исполнитель несет ответственность за соответствие деталей к автомобилю, данные которого указаны в настоящем Заказе. Заказчик несет ответственность за достоверность и полноту сведений об автомобиле, заявленных при оформлении Заказа. Несоответствие фактических характеристик автомобиля заявленным характеристикам, равно как и предоставление иной недостоверной/ошибочной информации о заказываемых деталях (название детали, марка, год и другие данные об автомобиле, а также в случае предоставления номеров деталей самим Покупателем), влечет отказ в удовлетворении претензий Заказчика (п. 30 Правил продажи товаров по образцам).
- 2.6. Покупатель соглашается с условиями поставки при оформлении Заказа и проставлении подписи Заказчика в соответствующем бланке Заказа, а также при оформлении Заказа посредством Сайта нажатием кнопки "Оформить заказ".
- 2.7. При отказе Покупателя от получения выполненного в согласованный срок заказа возврат денег производится после реализации деталей в розничной торговле с удержанием Исполнителем расходов, понесенных им в связи с

совершением действий по выполнению заказа (ст. 497 Гражданского кодекса РФ, п.22 Правил продажи товаров по образцам).

- 2.8. Товар в виде крепежных деталей, некоторых видов уплотнителей может не подлежать маркировке производителями и может поставляться без упаковки и какой-либо иной идентификации производителя, но при этом соответствует своему назначению.
- 2.9. Товар, в виде кузовных листовых деталей, имеющий повреждения, не влияющие на его потребительские свойства и исправляемые в ходе подготовки к установке на автомобиль, а также пластиковые кузовные детали, идущие под покраску и имеющие потертости, царапины и другие повреждения, а равно и все виды Товара, которые могут быть восстановлены при дальнейшей установке на транспортное средство, являются Товаром надлежащего качества.

3. Условия принятия и возврата

- 3.1. Приемка Товара по качеству, количеству, ассортименту и комплектности (комплекту) производится Покупателем в момент получения Товара. Подтверждением факта принятия товара и отсутствия претензий Покупателя является подписание Покупателем товарной накладной. При передаче товара по указанию Покупателя третьим лицам, надлежащим образом, уполномоченным на его принятие, подпись этих лиц приравнивается к подписанию документов самим Покупателем. Отсутствие у Продавца подписанных Покупателем документов передачи Товара, не лишает Продавца права ссылаться на иные средства доказывания подтверждения продажи Покупателю Товара надлежащего качества и в необходимом Покупателю количестве.
- 3.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен только в случае сохранения целостности и чистоты упаковки и Товара. При нарушенной, загрязненной или отсутствующей упаковке, или иных случаях «нетоварного» вида Товара, Продавец вправе отказать Покупателю в возврате. Срок возврата Товара надлежащего качества составляет 14 (четырнадцать) рабочих дней.
- 3.3. Возврат Товара ненадлежащего качества возможен при выполнении сторонами условий, установленными в п. 4 настоящего Договора.
- 3.4. Товары, входящие в комплект как его составные части, возврату или обмену подлежат только в составе Комплекта.
Комплект – набор Товаров более одного отдельного компонента, поставляемых совместно в одной упаковке под единым каталожным номером, которые дополняют друг друга, и предназначены для совместного использования.
- 3.5. Товар, который входит в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар иного размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации (утв. постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55) возврату не подлежит.
- 3.6. В случае, если Товар возвращается согласно ст. 25, ч. 4 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», ответственность Продавца в причинении Покупателю убытков не предусматривается.

4. Гарантийные обязательства

- 4.1. Категории Товара:
 - 4.1.1. Оригинальный – товар, изготовленный тем же производителем, что и производитель транспортного средства. Оригинальность товара подтверждается фирменной упаковкой и/или товарным знаком производителя, указанным непосредственно на Товаре/упаковке;
 - 4.1.2. Восстановленный – товар отремонтированный/доведенный до качества нового Товара на заводе-производителе, чтобы товар соответствовал необходимым характеристикам и стандартам для обеспечения полной гарантии производителя;
 - 4.1.3. Неоригинальный (аналог) – товар, изготовленный производителем, который не является производителем транспортного средства, что подтверждается фирменной упаковкой и наименованием и каталожным номером Товара.
 - 4.1.4. Гарантия устанавливается при условии установки Товара на транспортное средство на сертифицированной станции технического обслуживания официального дилера соответствующего производителя.
Гарантийный срок составляет на Оригинальные Товары – 180 дней. Гарантийный срок составляет на оригинальные Восстановленные Товары – 180 дней.
Гарантийный срок на Неоригинальные Товары отсутствует.
 - 4.1.5. Гарантия устанавливается при условии установки Товара на транспортное средство на сертифицированной станции технического обслуживания.
Гарантийный срок составляет на Оригинальные Товары – 90 дней.
Гарантийный срок составляет на оригинальные Восстановленные Товары – 90 дней.
Гарантийный срок на Неоригинальные Товары отсутствует.

4.1.6.

Сертифицированная станция технического обслуживания – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, осуществляющие свою деятельность в рамках норм законодательства РФ, в частности, Постановления Правительства РФ от 11 апреля 2001 г. N 290 «Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств», Руководящего документа РД 37.009.026-92 «Положение о техническом обслуживании и ремонте автотранспортных средств, принадлежащих гражданам (легковые и грузовые автомобили, автобусы, минитрактора)» (утв. приказом по Департаменту автомобильной промышленности Минпрома РФ от 1 ноября 1992 г. N 43);

4.1.7. Гарантийный срок исчисляется с момента передачи Товара Покупателю;

4.1.8. В случае, если производителем Товара установлен более длительный гарантийный срок, то гарантийные сроки соответствуют установленным производителем Товара на территории Российской Федерации. При этом применяются условия гарантии, установленные соответствующим производителем, указанные в гарантийных талонах и иных документах производителя;

4.1.9. При предъявлении Продавцу претензий относительно качества Товара, для проведения Продавцом проверки качества Товара, Покупателю необходимо предоставить Продавцу:

— Заказ-наряд на установку Товара на транспортное средство, выписанный сертифицированной СТО или соответствующим официальным дилером.

— Заказ-наряд обязательно содержит следующие сведения: государственный номер автомобиля; ФИО владельца автомобиля; марка автомобиля, тип двигателя; работы и их стоимость, выполненные в ходе установки Товара, а также сопутствующие в обязательном порядке работы по замене сопряженных узлов и агрегатов; идентификационный номер автомобиля – VIN-код (17-значный номер, прописанный в техническом паспорте автомобиля). Для автомобилей с номером шасси (рамной конструкцией) необходимо указать номер шасси.

— Сертификат соответствия (если обязателен) Сервиса на проведение данного вида работ (копия, заверенная печатью СТО).

— Платежные документы, подтверждающие оплату услуг Сервиса (копия кассового чека).

— Заключение Сервиса о причинах неработоспособности Товара, выполненное на фирменном бланке, подписанное уполномоченным лицом Сервиса, с указанием используемого при диагностики оборудования с подтверждением соответствия оборудования установленным ГОСТам.

4.2 Гарантия на Товар не распространяется в следующих случаях:

— повреждение Товара в результате ДТП или небрежной эксплуатации;

— неисправности Товара, применяемого в топливной системе и системы выпуска автотранспортного средства, вследствие использования некачественного топлива (в том числе из-за загрязнения или применения этилированного бензина или несезонного дизельного топлива);

— повреждения (в том числе подвески и рулевого управления), возникшие из-за неаккуратного вождения на неровностях дорог, сопряженного с ударными нагрузками на детали автомобиля;

— шум (скрип, писк) тормозов;

— внешние повреждения стекол кузова и приборов освещения;

— эксплуатационный износ и естественное изменение состояния (в том числе старение) такого Товара как щетки стеклоочистителя, приводные ремни, тормозные колодки, диски и барабаны, диски сцепления, свечи зажигания и т.п.;

— расходные детали и материалы (в том числе масло, фильтры, предохранители, лампы и т.п.);

— не парно замененные детали ходовой части автомобиля (пружины, амортизаторы, стойки и втулки стабилизатора);

— на амортизаторы, без замены защитных комплектов (отбойник плюс пыльник) и установочного комплекта (верхняя опора стойки);

— дефекты, неисправности или коррозия запасных частей, возникшие в результате воздействия промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорог, града, молнии и прочих природных явлений;

— электрические запасные части, относящиеся к категории неоригинальные;

— если Товар неоригинальной категории отличается цветом, химическим составом материала или имеет несущественные технологические отличия от аналогичного товара оригинальной категории, но при этом Товар является Товаром надлежащего качества.

5. Условия купли продажи контрактных запчастей.:

5.1. Покупатель уведомлен о том, что приобретает бывший в употреблении товар (поддержанные номерные агрегаты), к качеству которых не могут быть предъявлены требования, которые обычно предъявляются к аналогичным, но новым товарам. Покупатель должен принимать во внимание и осознавать наличие риска его полной или частичной неработоспособности. Поскольку работа б/у агрегата напрямую связана с системой электропроводки, ЭБУ, и различных сопряженных с ним узлов, то возникшие в связи с этим дополнительные работы оплачиваются Покупателем отдельно.

5.2. Качество товара определяется сторонами: «как есть», при условии пригодности к эксплуатации. Непригодный к эксплуатации товар подлежит возврату или обмену в течение 14 дней с момента получения товара, на условиях, указанных в разделе 6 настоящей оферты.

5.3. Информация о состоянии товара, его качества, потребительских свойствах, технических характеристиках, месте изготовления, о гарантии и его сроке годности указана на странице с информацией о товаре и считается донесенной до покупателя при принятии им настоящей оферты и оформлении заказа.

5.4. Заказчик извещен, что приобретает товар бывший в употреблении, имеющий или который может иметь следы использования (износ составных деталей, остатки технологических жидкостей, загрязнения камеры сгорания, технологических отверстий, внешних деталей, механические повреждения, не влекущие невозможность эксплуатации без капитального ремонта). В зависимости от типа и модели автомобиля (грузовик/микроавтобус, легковая, джип и т.д.) и в зависимости от рынка (Европа, Япония, Корея и т.д.) возможны отличия в конфигурации агрегата. Для двигателей, будучи идентичным в своей основе (блок и головка блока цилиндров) – они могут отличаться: системой впрыска и дроссельным блоком, формой поддона и маслоприемника, разъемами электропроводки и датчиками, шкивами, коллекторами и системой турбо наддува, кронштейнами крепления агрегата и навесного оборудования, типом компрессора кондиционера и др. Для трансмиссий – раздаточной коробкой, разъемами, селектором переключения, датчиками и др.

5.5. Идентификационные маркировки товара, нанесенные производителем, могут быть утеряны вследствие коррозии или иного внешнего воздействия.

5.6. Эксплуатационные характеристики товара могут отличаться от установленных заводом для аналогичной запчасти не бывшей в употреблении.

6.0 Гарантийный срок товара

6.1. На реализуемые магазином chelmotors.ru поддержанные (бывшие в употреблении) номерные агрегаты, истек, или не распространяется установленный производителем гарантийный срок.

6.2. Продавцом предоставляется 14 календарных дней с момента получения товара, для установки агрегата на автомобиль, запуска и проверки его пригодности к эксплуатации.

Гарантия работоспособности на предоставляемый агрегат распространяется без учета навесного оборудования, электропроводки и датчиков, а также тех элементов двигателя, которые подлежат периодической замене (фильтр, ремень ГРМ, приводные ремни, помпа, сальники, маслоъемные колпачки, прокладки поддона и клапанной крышки двигателя, цепи газораспределительного механизма и т.д.)

В связи с вышеперечисленным, в большинстве случаев, необходима пере коммутация и соответствующая пред установочная подготовка с использованием недостающих комплектующих и элементов устанавливаемого агрегата. При этом недостающие комплектующие могут быть взяты с агрегата Покупателя, а в случае невозможности их использования по причине отсутствия, или неисправности – могут быть дополнительно приобретены за счет Покупателя по предварительно согласованным ценам.

Оформляя заказ на сайте Продавца, Покупатель подтверждает тот факт, что в полной мере осознает и принимает свойства товара (Раздел 5), а также требования и условия приобретения и эксплуатации, изложенные в 5-ом абзаце настоящего пункта.

6.3. Продавец отказывается от исполнения гарантийных обязательств, в случае установки товара не в специализированных сервисах, не имеющих лицензию на проведение данных работ.

6.4. Неисправности, при которых агрегат признается непригодным к эксплуатации и подлежит возврату или обмену:

6.4.1. Двигатель непригоден к эксплуатации в случае:

– попадания в систему охлаждения масла или картерных газов, образования эмульсии в системе смазки или если двигатель дымит белым дымом. При условии исправной работы системы охлаждения двигателя;

– повышенного расхода масла;

– отсутствия компрессии в одном или нескольких цилиндрах, при условии, что компрессия замерялась после запуска двигателя и его работы на холостых оборотах не менее 30 минут;

– низкого давления масла;

– стуков или иных посторонних звуков в блоке цилиндров, свидетельствующих о неисправности кривошипно-шатунного механизма.

6.4.2. Трансмиссия может быть признана непригодной к эксплуатации, только после предоставления покупателем результатов компьютерной диагностики с зафиксированными кодами ошибок, и проведения продавцом дефектовки.

6.5. В случае доставки продавцом товара ненадлежащего качества, покупатель обязуется предоставить товар в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества товара в офис продавца, по адресу: г. Челябинск, ул.Свободы 2к5, офис 3.19.

6.6. Признанный непригодным к эксплуатации товар, подлежит возврату или обмену в течение 30 дней с момента покупки на условиях, изложенных в пункте 7 настоящего соглашения.

7.0 Условия обмена и возврата

7.1. Пригодный к эксплуатации товар, не подлежит возврату или обмену на основании статьи 25 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

7.1.1. Товар также не подлежит возврату в случае, если:

– Отказ от покупки не связан с состоянием товара;

– Некорректно подобран товар покупателем (товар приобретался для автомобиля не входящего в перечень автомобилей указанного продавцом в спецификации / характеристиках о товаре);

– Невозможность эксплуатировать товар связана с сопутствующими узлами, прямо или косвенно влияющих на работу товара: электропроводка, электронные блоки управления и датчики, детали топливной системы, элементов двигателя, которые подлежат периодической замене (фильтр, ремень ГРМ, приводные ремни, помпа, сальники, маслосъемные колпачки, прокладки поддона и клапанной крышки двигателя, цепи газораспределительного механизма и т.д.)

- 7.2. Не подлежит возврату товар, в котором нарушены метки и пломбы, установленные продавцом.
- 7.3. Не подлежит возврату товар, если он устанавливается на автомобиль, в котором внесены конструктивные изменения для езды по бездорожью, или если на автомобиле изменено программное обеспечение электронного блока управления двигателем для увеличения его мощности.
- 7.4. Не подлежит возврату товар, если причина его непригодности к эксплуатации – неисправность, возникшая вследствие неквалифицированной установки, а так же:
- использование некачественных смазывающих масел, или смазывающих масел, не предназначенных для данного товара;
 - перегрева двигателя в процессе проверки;
 - попадания в двигатель инородных предметов в процессе установки;
 - эксплуатации агрегата с недостаточным количеством смазывающих масел, или с использованием отработанных смазывающих масел.
- 7.5. Не подлежит возврату товар с нарушением первоначального вида при отправке покупателю, в том числе по вине перевозчика.
- 7.6. Не подлежит возврату товар, имеющий в описании информацию об износе.
- 7.7. Покупатель подает рекламацию (заявление на обмен или возврат) в свободной форме – письменной.
- 7.8. Рекламация не принимается, если к ней не приложены: копия лицензии СТО, заказ-наряд на проведение ремонтных работ (установка/замена позиции), акт о выявлении дефекта/неисправности данного товара (составленный в присутствии представителя продавца).
- 7.9. Решение о возврате или обмене товара, или отказе в таковом, принимается в течение трёх рабочих дней с момента проведения проверки качества товара продавцом.
- 7.10. В случае возврата или обмена, замененный товар отправляется покупателю после получения продавцом неисправного товара.
- 7.11. В случае возврата, уплаченные за товар средства, возвращаются покупателю в течение десяти рабочих дней, тем же способом, которым была совершена оплата.
- 7.12. В случае возврата приобретённого товара, затраты покупателя, связанные с его установкой и транспортировкой, продавец не компенсирует.